

# EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU DILINGKUNGAN UNIVERSITAS PROF. DR. HAZAIRIN, SH BENGKULU

Oleh : Markoni<sup>1</sup>

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Pimpinan, Standar Mutu, dan Sarana dan Prasarana terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH (UNIHAZ) Bengkulu. Penelitian ini menggunakan data Kuantitatif dengan Sumber Data Primer. Jumlah Sampel sebanyak 30 Orang. Teknik Sampling yang digunakan adalah Stratified Rendom Sampling. Penganalisaan Data dilakukan secara kuantitatif dengan metode Regresi dan Korelasi Berganda. Sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan Uji F, dengan  $\alpha = 0,05$

Berdasarkan Persamaan Regresi  $Y = -1,142 + 0,425 X_1 + 0,402 X_2 + 0,308 X_3$ , beserta Koefisien korelasi parsial Komitmen Pimpinan ( $r_{1,y} = 0,425$ ), Standar Mutu ( $r_{2,y} = 0,402$ ) dan sarana dan prasana ( $r_{3,y} = 0,308$ ). Dari Persamaan Regresi dan Koefisien Korelasi Parsial tersebut diketahui bahwa ke tiga Variabel tersebut secara Parsial berpengaruh positif terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu, yang besaran pengaruh dari masing-masing variabel adalah sebesar Koefisien Regresi tiap Variabel.

Berdasarkan Korelasi Simultan ( $R=0,944$ ), menunjukkan bahwa secara simultan pengaruh ke tiga variabel yang diteliti berpengaruh cukup significant terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dengan kontribusi variasi perubahan ke tiga variabel tersebut terhadap variasi perubahan Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu sebesar 87,8 %

**Kata Kunci : Komitmen Pimpinan, Standar Mutu, Sarana dan Prasarana, serta Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu**

### 1. Pendahuluan

Sejalan dengan kebijakan pemerintah melalui Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi serta untuk mempersiapkan Lulusan dalam menghadapi Era Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA), Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH (UNIHAZ) Bengkulu telah menetapkan 10 (sepuluh) Standar Mutu dari 14 (Empat Belas) Standar Mutu yang direncanakan. Standar Mutu UNIHAZ tersdebut disusun dengan

---

<sup>1</sup>Dosen Fakultas Ekonomi UNIHAZ Bengkulu

mempedomani sepenuhnya dan diimplementasikan untuk mewujudkan Visi, Misi dan Tujuan Prof. Dr. Hazairin, SH (UNIHAZ) Bengkulu.

Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu Sebagai salah satu Perguruan Tinggi Swasta Yang tertua dan terbesar di Provinsi Bengkulu, yang bersama-sama dengan Universitas Negeri Bengkulu merupakan Perguruan Tinggi yang di lahirkan dari Universitas Semarak Bengkulu (UNSEB) melalui proses Passing Out. Keberadaan dari Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu sudah sangat dikenal dan dipercaya oleh masyarakat di Provinsi Bengkulu dan bahkan sampai ke Kabupaten / Kota di Provinsi Tetangga, seperti Kabupaten Musi Rawas, Kota Lubuk Linggau, Kabupaten Empat Lawang, Kabupaten Lahen dan Kota Pagar Alam dilingkungan Provinsi Sumatera Selatan. Sedangkan di Provinsi Sumatera Barat dan Provinsi Jambi UNIHAZ cukup dikenal di daerah Tapan, Kapupaten Kerinci dan lain-lain.

Dalam Usianya yang sudah memasuki ke 32 (Tiga Puluh Dua) Tahun dan sudah menghasilkan Ribuan Alumni baik Strata-1 maupun Strata - 2. Namun demikian untuk mempertahankan UNIHAZ sebagai sebuah Perguruan Tinggi Swasta agar menjadi yang terbaik dan selalu menjadi Pilihan pertama dan utama oleh lulusan SLTA pada setiap tahunnya tidak mudah. Gedung yang megah beserta sarana dan prasara pendidikan lainnya, seperti Perpustakaan yang lengkap dan refresentatif, Laboratorium Jurusan, Bengkel, Kebun dan Kolam percontohan saja tidaklah cukup.

Yang diperlukan saat ini baik oleh calon mahasiswa, para mahasiswa, alumni sampai kepada pengguna lulusan di pasar kerja, adalah para lulusan yang berkualitas yang mempunyai kemampuan dalam mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkannya di Perguaruan Tinggi dalam dunia kerja, mempunyai komitmen dan etos Kerja yang baik serta sanggup bekerja keras.

Untuk mewujudkan lulusan yang berkualitas tersebut, maka setiap Perguruan Tinggi termasuk Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu, haruslah mempunyai Standar Mutu dalam semua aspek yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan tinggi, serta mempunyai komitmen yang kuat terutama oleh para Pimpinan dilingkungan Perguruan Tinggi tersebut untuk melaksanakan, mematuhi dan mempedomani Standar mutu yang telah ditetapkan melalui Peraturan Universitas, serta dengan di dukung oleh Sarana dan Prasarana Pendukung yang representatif, seperti Ruang Perkuliahan yang nyaman, Koleksi Buku, Jurnal dan Referensi lainnya yang cukup, Laboratorium Fakultas, Jurusan dan atau Program Studi yang sesuai dengan kebutuhan, Ruang perkantoran untuk melayani Mahasiswa, Dosen dan Karyawan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu.

Penerapan sistem penjaminan mutu internal (SPMI) Universitas Prof. Dr. Hazairin SH disdelenggarakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Prof. Dr. Hazairin SH Bengkulu. Dalam Penerapan SMPI UNHAZ tersebut terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh LPM UNHAZ seperti Komitmen Pimpinan, Sarana dan Prasarana pendidikan, Kelengkapan SPMI, Sumber Daya manusianya, anggaran biaya dan sebagainya.

## **2. Rumusan Masalah**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana Pengaruh Komitmen Pimpinan, Standar Mutu serta Sarana dan Prasarana terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu ? ”

## **3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Komitmen Pimpinan, Standar Mutu serta Sarana dan Prasarana terhadap Efektivitas

Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu.

#### **4. Tinjauan Pustaka**

##### 4.1 Komitmen Pimpinan

Pengertian Komitmen menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah perjanjian (keterikatan) untuk melakukan sesuatu kontrak. Sedangkan menurut Rizal Panggabean Komitmen adalah tindakan yang diambil untuk mendukung suatu pilihan dari tindakan tertentu, sehingga pilihan tindakan tersebut dapat dijalankan dengan tepat dan sepenuh hati. (<http://dedesuhendar.blogspot.co.id/2009/04/antara-komitmen-konsisten-dan-konsekuen.html>)

Komitmen merupakan faktor penting dalam mencapai keberhasilan dalam mencapai tujuan yang wajib ditaati oleh semua pegawai dalam organisasi. Salah satu ketidak berhasilan adalah karena kurangnya komitmen pegawai terutama komitmen pimpinan dalam mentaati aturan yang sudah disepakati. (<https://www.google.co.id/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=komitmen%20pimpinan%20adalah>)

##### 4.2 Standar Mutu

Mutu adalah kualitas karakteristik produk atau jasa yang menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi permintaan atau persyaratan yang ditetapkan oleh pengguna (stakeholder), baik yang tersurat maupun yang tersirat (Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu; 2014; 5)

Sedangkan Standar Mutu adalah seperangkat tolak ukur kinerja sistem pendidikan yang mencakup masukan, proses, hasil, keluaran, dan manfaat pendidikan yang harus dipenuhi oleh unit unit kerja. Suatu standar mutu terdiri atas beberapa parameter (elemen penilaian) yang dapat digunakan sebagai dasar untuk mengukur dan menetapkan mutu dan kelayakan unit kerja untuk menyelenggarakan program-programnya (Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu; 2014; 5)

##### 4.3 Sarana dan Prasarana

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud atau tujuan. Sedangkan Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). (<http://anitahidayantii.blogspot.co.id/2014/09/definisi-dan-ruang-lingkup-sarana-dan.html>)

Untuk lebih memahami dan membedakan antara sarana dan prasarana tersebut, sarana lebih ditujukan untuk benda-benda yang bergerak seperti Komputer dan mesin-mesin, sedangkan prasarana lebih ditujukan untuk benda-benda yang tidak bergerak, seperti gedung, Jalan, bandar udara dan sebagainya.

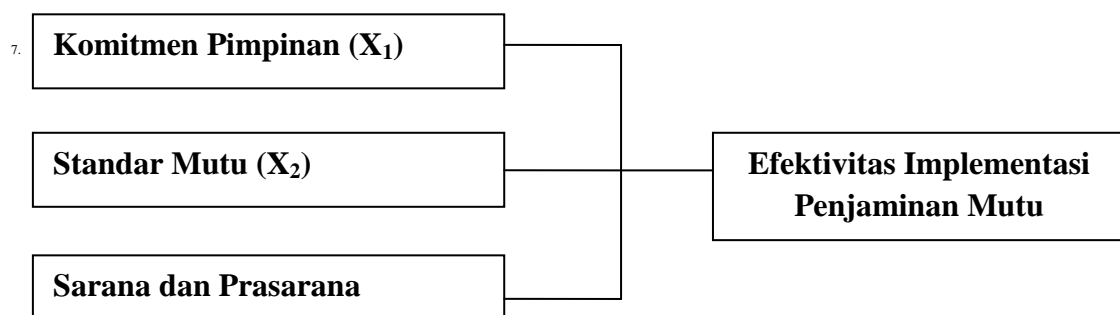
## 5. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi Responden adalah Pegawai Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu. Sampel di ambil sebanyak 30 orang Pegawai dan Dosen dari seluruh Unit Organisasi Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu, yang dengan Teknik Stratified Random Sampling. Penggolongan Pegawai dan Dosen untuk masing-masing strata berdasarkan Pangkat dan Jabatan Responden. Pengumpulan Data dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada Responden. Sumber Data dalam penelitian ini adalah merupakan Data Primer.

Hipotesis Penelitian ini adalah Komitmen Pimpinan, Standar Mutu dan Sarana dan Prasarana berpengaruh secara searah terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu.

## 6. Kerangka Analisis

Kerangka analisis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:



Dari Kerangka analisis tersebut, pembahasan atau analisis dilakukan untuk melihat Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu, beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya dari aspek Komitmen Pimpinan, Standar Mutu dan Sarana dan Prasarana, baik secara Parsial maupun secara Simultan.

## 7. Metode Analisis

Penganalisaan data dilakukan secara kuantitatif dengan pendekatan metode Regresi dan Korelasi, serta Uji Hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F dengan Tingkat keyakinan 95 % atau  $\alpha = 0,05$ . Dalam pengelolaan Data dan pengukuran Statistik, penulis menggunakan Program SPSS.

## 8. Hasil Penelitian dan Analisis

Pengaruh Komitmen Pimpinan, Standar Mutu dan Sarana dan Prasarana terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH. Bengkulu, dapat diketahui dengan menganalisis Hasil Print-out SPSS Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1  
Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	95 % Confidence Interval for B
	B	Std Error	Beta			Lower Bound
1(Constant)	-1.142	1.705		-0.669	.509	-4.647
Komitmen Organisasi (X <sub>1</sub> )	.425	.112	.394	3.804	.001	.195
Standar Mutu (X <sub>2</sub> )	.402	.096	.382	4.209	.000	.206
Sarana dan Prasarana Pendukung (X <sub>3</sub> )	.308	.123	.286	2.497	.098	.054

Dari Tabel 1 di atas diperoleh Persamaan Regresi Berganda yang menunjukkan besaran perubahan pengaruh variabel-variabel Komitmen Pimpinan (X<sub>1</sub>), Standar Mutu (X<sub>2</sub>) dan Sarana dan Prasarana (X<sub>3</sub>) terhadap variabel Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu (Y) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu, yaitu  $Y = -1,142 + 0,425 X_1 + 0,402 X_2 + 0,308 X_3$ .

Berdasarkan persamaan regresi tersebut di atas, secara parsial Koefisien Regresi variabel Komitmen Pimpinan ( $X_1$ ) sebesar 0,425, yang mengindikasikan bahwa setiap perubahan Komitmen Pimpinan akan menyebabkan perubahan pada Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu (Y) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dengan besaran yang sama (0,425).

Koefisien Regresi variabel Standar Mutu ( $X_2$ ) sebesar 0,402 yang mengandung arti bahwa setiap satuan perubahan Standar Mutu ( $X_2$ ) akan menyebabkan perubahan pada variabel Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu (Y) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dengan besaran yang sama (0,402).

Koefisien Regresi variabel Sarana dan Prasarana ( $X_3$ ) sebesar 0,308 mengindikasikan bahwa setiap besaran perubahan variabel Sarana dan Prasarana ( $X_3$ ) akan mempengaruhi perubahan Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu (Y) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dengan besaran yang sama yaitu sebesar 0,308 kali perubahan variabel Sarana dan Prasarana.

Untuk mengetahui hubungan antara Komitmen Pimpinan ( $X_1$ ), Standar Mutu ( $X_2$ ) dan Sarana dan Prasarana ( $X_3$ ) dengan Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu (Y) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dapat memperhatikan hasil print out program SPSS seperti pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2  
Coefficients<sup>a</sup>

Model	95% Confidence Interval for B	Correlations			Collinearity Statistics	
	Upper Bound	Zero-Order	Partial	Part	tolerance	VIF
1(Constant)	2.364					
Komitmen Organisasi ( $X_1$ )	.654	.847	.598	.246	.390	2.564
Standar Mutu ( $X_2$ )	.599	.818	.637	.272	.509	1.963
Sarana dan Prasarana Pendukung ( $X_3$ )	.561	.856	.440	.162	.319	3.135

Dari Tabel 2 tersebut di atas, diperoleh Koefisien korelasi secara parsial dari masing-masing variabel terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu (Y) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu.

Koefisien Korelasi Parsial Variabel Komitmen Pimpinan ( $r_{1,y} = 0,598$ ), Korelasi Parsial Standar Mutu ( $r_{2,y} = 0,637$ ) dan Korelasi Parsial Sarana dan Prasarana Pendukung

( $r_{3,y} = 0,440$ ) menunjukkan bahwa setiap perubahan variabel-variabel Komitmen Pimpinan, Standar Mutu dan Sarana dan Prasarana, secara parsial berpengaruh cukup erat dan secara searah terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu.

Hubungan Simultan antara Komitmen Pimpinan ( $X_1$ ), Standar Mutu ( $X_2$ ) dan Sarana dan Prasarana ( $X_3$ ) dengan Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu ( $Y$ ) dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu, dapat dilihat dari Tabel 3 berikut ini:

Tabel 3  
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted Square	Std.error of The estimate	Change statistics			
					R Square Change	F Change	Df1	Df2
1	.944 <sub>a</sub>	.891	.878	.65684	.891	70.885	3	36

Koefisien Korelasi Simultan ( $R = 0,944$ ), dan bila dibandingkan dengan Nilai Uji F hitung = 70,885 lebih besar dari  $F_{\alpha} = 2,84$  mengindikasikan adanya hubungan yang signifikan secara Simultan antara Komitmen Pimpinan, Standar Mutu dan Sarana dan Prasarana dengan Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu.  $R^2 = 0,878$  membewrikan arti besarnya kontribusi variasi perubahan Komitmen Pimpinan, Standar Mutu dan Sarana dan Prasarana terhadap Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu sebesar 87,8 %

## 8. Kesimpulan

Dari hasil analisis tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Implementasi Penjaminan Mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dipengaruhi secara signifikan oleh variabel Komitmen Pimpinan, Variabel Standar Mutu dan Variabel Sarana dan Prasarana, baik secara Parsial maupun secara simultan. Oleh karena itu penulis menyarankan kepada seluruh unsur (semua tingkatan) Pimpinan baik ditingkat Fakultas dan terlebih lagi di tingkat Universitas dan Pengurus Yayasan Semarak



Bengkulu, agar berkomitmen untuk mengimplementasikan Penjaminan mutu dilingkungan Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu dan menyempurnakan atau melengkapi Standar Mutu UNIHAZ, serta melengkapi Sarana dan Prasarana yang dibutuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA

Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Cokroaminoto.2007. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja*, (online)  
(<http://www.cokroaminoto.wordpress.com>).

Rewansya Asmawi, 2011, *Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik*, PT. Rizky Grafis,  
Jakarta Timur 13740.

(<http://anitahidayantii.blogspot.co.id/2014/09/definisi-dan-ruang-lingkup-sarana-dan.html>)

(<http://dedesuhendar.blogspot.co.id/2009/04/antara-komitmen-konsisten-dan-konsekuensi.html>)

(<https://www.google.co.id/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=komitmen%20pimpinan%20adalah>)

Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH, 2014, *Sistem Penjaminan Mutu Internal*, Buku I, LPM-UNIHAZ, Bengkulu